



## SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Merily Rool  
Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskus  
info@tehik.ee  
Uus-Tatari 25/Veerenni 13  
10134, Tallinn

Teie 04.12.2023 nr 1-6/414-1/

Meie 29.01.2024 nr 5.2-10/43194-3

Hankeplaani sisend 2024 aastaks

Lugupeetud Merily Rool

Käesolevaga annab Sotsiaalkindlustusamet teada, et lisaks nendele IT arendustega seotud hangetele, mis on juba teatavaks tehtud TEHIK-u vastutavatele isikutele, võib tekkida vajadus hankida kõnekeskuse platvormi arendustöid. Arendustööde hankimise vajadus selgub peale ärivajaduste kaardistamist ning sõltub ka SKA eelarvest, mille lõplik seis ei ole hetkel teada.

Kohe, kui kõnekeskuse platvormi vajadused ja SKA eelarve selgunud, anname vastava tabeli vormil teile hankevajadusest teada.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)  
Tatjana Portnova  
talitusejuhataja

Tatjana Portnova  
53506885, [tatjana.portnova@sotsiaalkindlustusamet.ee](mailto:tatjana.portnova@sotsiaalkindlustusamet.ee)